



รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ของเทศบาลตำบลที่วัง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

โดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี  
ของเทศบาลตำบลที่วัง

เทศบาลตำบลที่วัง  
อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

## คำนำ

ตามที่เทศบาลตำบลที่วัง ได้ดำเนินการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ขึ้น เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2561 ระหว่างนายกเทศมนตรีกับหัวหน้าส่วนราชการ ซึ่งได้แก่ ปลัดเทศบาล หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล ผู้อำนวยการกองทุกกอง และหัวหน้าฝ่ายทุกฝ่าย โดยทั้งสองฝ่ายได้ให้ความสนใจในข้อตกลงการปฏิบัติราชการและเห็นพ้องแล้วและลงลายมือไว้เป็นสำคัญ ทั้งนี้ เทศบาลได้แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลที่วัง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาล ตามกรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ปีละ 2 ครั้ง รวมทั้งได้จัดทำแบบประเมิน แบบที่ 1, 2 และ 3 (ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548) และคณะกรรมการได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว นั้น

เพื่อเป็นการรายงานผลการประเมินให้เทศบาลตำบลที่วังและนายกเทศมนตรีทราบ คณะกรรมการประเมิน จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ขึ้น เพื่อเสนอผลการประเมินให้เทศบาลและนายกเทศมนตรีทราบ เพื่อพิจารณาผลการประเมินและสั่งการ เสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุง ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ คณะกรรมการหวังว่ารายงานผลการปฏิบัติราชการเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานเทศบาลเป็นอย่างยิ่ง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และ  
วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลที่วัง

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ส่วนที่ 1 บทนำ	1 – 4
ส่วนที่ 2 ผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง	5 – 8
- ผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง ครั้งที่ 1	
- ผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง ครั้งที่ 2	
ส่วนที่ 3 ผลการประเมินประสิทธิภาพของเทศบาลตำบลที่วัง (Core team) (ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2559) ประจำปี 2561	9
ส่วนที่ 4 ผลการประเมินความพึงพอใจ	11
- ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน(โครงการ/กิจกรรม) ของเทศบาลตำบลที่วังในการพัฒนาและส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	
- ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลที่วัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2561	
ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ (ตามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562)	12
ภาคผนวก สำเนาคำสั่งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ	

\*\*\*\*\*

# ส่วนที่ 1

## บทนำ

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548 เรื่อง  
ข้อเสนอแนะแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ 1 การบริหารราชการ  
เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ เป็นการบริหารราชการแบบมุ่งเน้นผลการปฏิบัติราชการ โดยมีผู้รับผิดชอบ  
ต่อผลการปฏิบัติงานและมีเป้าหมายการทำงานที่ชัดเจน ตลอดจนมีตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่แสดงประสิทธิภาพ  
และประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรมีการทำความเข้าใจในการปฏิบัติราชการและ  
อาจกำหนดให้มีสวัสดิการและรางวัลแก่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานในการจัดทำข้อตกลงการปฏิบัติ  
ราชการก็เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผล ซึ่งกรอบในการประเมินผลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ต้องได้รับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเพื่อรับประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ ซึ่งอยู่ภายใต้กรอบการ  
ประเมินผล 4 มิติ (สำหรับเทศบาล) ตามประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ของ ก.จ., ก.ท. และ ก.อบต. โดยให้  
คณะกรรมการข้าราชการ/พนักงานส่วนท้องถิ่นจังหวัด (ก.จังหวัด) เป็นผู้พิจารณากำกับดูแลตรวจสอบประเมินผล  
สัมฤทธิ์ของงานในทุกกอง/ส่วนราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมติตัวชี้วัดและเกณฑ์คะแนนในแต่ละมิติ

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่เทศบาลตำบลที่วังจะต้องมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ  
เทศบาลตำบลที่วัง เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในอันที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงสุด

### 1. ความหมายของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

การประเมินผลการปฏิบัติราชการ หมายถึง กระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการของ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติ  
ราชการในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถดำเนินการได้ และหมายความรวมถึง  
กระบวนการดำเนินการอย่างเป็นระบบเพื่อผลักดันให้ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบรรลุเป้าหมายด้วยการ  
เชื่อมโยงเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการในระดับองค์กร ระดับหน่วยงาน จนถึงระดับบุคคลเข้าด้วยกัน โดยผ่าน  
กระบวนการกำหนดเป้าหมายผลการปฏิบัติราชการขององค์กรที่ชัดเจน การพัฒนาผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม การ  
ติดตามผลการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง การประเมินผลการปฏิบัติราชการสอดคล้องกับเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้  
และผลที่ได้จากการประเมินไปประกอบการพิจารณาเป็นเงินรางวัลที่กำหนดเป็นประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษ  
หรือการพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือน/ตำแหน่ง

### 2. วัตถุประสงค์ของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

- 3.1 เพื่อพัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จในอันที่จะตอบสนองความต้องการของประชาชนสูงสุด
- 3.2 เพื่อติดตามการปฏิบัติราชการของส่วนราชการที่ได้ให้คำรับรองว่าจะมุ่งมั่นปฏิบัติราชการให้  
เกิดผลงานที่ดี ตามเป้าหมายของตัวชี้วัดในระดับสูงสุด เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละมิติที่ให้การรับรองไว้
- 3.2 เพื่อเสนอผลการประเมินให้เทศบาลตำบลที่วังและนายกเทศมนตรีทราบเพื่อพิจารณาผลการ  
ประเมินและสั่งการ เสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน

### 3. ประโยชน์ของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

2.1 สามารถนำผลการประเมินที่ได้มาใช้ในการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติ การดำเนินการซึ่งจะบ่งชี้ว่ากระบวนการ วิธีการ แผน โครงการนั้นผลเป็นอย่างไร นำไปสู่ความสำเร็จ บรรลุตาม เป้าหมาย วัตถุประสงค์

2.3 เป็นหลักเกณฑ์พิจารณาความดีความชอบและประเมินผลการทำงานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นผล ต่อเนื่องจากการปฏิบัติงาน ถ้าผู้บริหารหน่วยงานสามารถบริหารงานให้ได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดก็ สมควรได้รับการพิจารณาความดีความชอบพิเศษ

### 4. กรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ของเทศบาลตำบลที่วัง ได้กำหนดหนดกรอบและแนวทางในการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง ตามมติที่ประชุมวันพุธที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2561 เวลา 13.00 น. ณ สำนักงานเทศบาลตำบลที่วัง โดยกำหนด กรอบและแนวทางในการประเมิน ดังนี้

4.1 คณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง ปีละ 2 ครั้ง ดังนี้

ประเมินครั้งที่ 1 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 ถึง เดือนมีนาคม 2562)

ประเมินครั้งที่ 2 (ระหว่างเดือนเมษายน 2562 ถึง เดือนกันยายน 2562)

4.2 คณะกรรมการประเมินผลโดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ 2548 เรื่อง ข้อเสนอแนะ แนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ข้อ 4.4 ให้คณะกรรมการฯ และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดและจัดทำแบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สิ่งที่ส่งมาด้วย 2, 3 และ 4)

4.3 คณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการในเทศบาลตามหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี หัวข้อที่จะต้องประเมิน ประกอบด้วย

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

2. คุณภาพของบริการ

3. ความคุ้มค่าของภารกิจ

4. ความพึงพอใจของประชาชน

1. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจและความพึงพอใจของประชาชน ตามเกณฑ์ ประเมิน LPA ดังนี้

ด้านที่ 1 การบริหารจัดการ

1) การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น

2) การจัดทำฐานข้อมูลที่สำคัญ

3) การจัดการเรื่องร้องเรียน

4) การบริการประชาชน

5) ระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายใน

6) การประเมินผลการปฏิบัติราชการ

- 7) การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน
- ด้านที่ 2 การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา
- 1) ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์
  - 2) ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
  - 3) คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการทำงาน
  - 4) ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล
  - 5) ความพร้อมรับมือด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล
  - 6) การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น
- ด้านที่ 5 ด้านธรรมาภิบาล
- 1) นโยบายและการจัดกิจกรรม
  - 2) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม
  - 3) มาตรฐานการให้บริการ
  - 4) การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน
  - 5) การถูกชี้มูลความผิด
2. ความคุ้มค่าของภารกิจ ตามเกณฑ์ประเมิน LPA ดังนี้
- ด้านที่ 3 การบริหารการเงินและการคลัง
- 1) การจัดเก็บรายได้
  - 2) การจัดทำงบประมาณ
  - 3) การพัสดุ
  - 4) การบริหารการเงินและบัญชี
  - 5) ผลสัมฤทธิ์
3. คุณภาพของบริการ ตามเกณฑ์ประเมิน LPA ดังนี้
- ด้านที่ 4 การบริการสาธารณะ
- 1) โครงสร้างพื้นฐาน
  - 2) งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต
  - 3) การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว
  - 4) การส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น
  - 5) การจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย
  - 6) การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

สร้างเครื่องมือใหม่ โดยคณะกรรมการนำผลการประเมินของ Core team ในปีที่ผ่านมาวิเคราะห์โดยไม่ต้อง

4.3 หลังสิ้นปีงบประมาณคณะกรรมการจะต้องประเมินผลการปฏิบัติราชการตามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นข้อตกลงการปฏิบัติราชการระหว่างพนักงานกับผู้บริหาร เพื่อกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดในการประเมินผล แจ้งตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ที่ มท 0892.4/ว 435 ลงวันที่ 11 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2548 เรื่อง ข้อเสนอแนะแนวทางวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะต้องรายงานผลการดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อสั่งของผู้บริหารเทศบาลให้ผู้บริหารเทศบาลทราบเพื่อหาแนวทางแก้ไขต่อไป

## 5. วิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

### ➤ การประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง มีกระบวนการ ดังนี้

- 5.1 กำหนดตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- 5.2 แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 5.3 คณะกรรมการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกำหนดและจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามแบบที่ 1, 2 และ 3
- 5.4 ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามแบบประเมินข้อ 3 ปีละ 1 ครั้ง
- 5.5 นำผลการประเมินของ Core team มาวิเคราะห์
- 5.6 เปรียบเทียบข้อตกลงการปฏิบัติราชการกับผลการปฏิบัติราชการ (เปรียบเทียบข้อตกลงกับผลการประเมิน Core team)
- 5.7 เสนอขอและได้รับการประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการเพื่อกำหนดตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น (โบนัส) ต่อคณะกรรมการพนักงานส่วนท้องถิ่น (ก.จังหวัด)
- 5.8 เสนอผลการประเมินให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและผู้บริหารทราบพิจารณาผลการประเมินและสั่งการ เสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงาน ดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ

## 6. การกำหนดช่วงเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

### ➤ ห้วงระยะเวลาในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ มีดังนี้

- 6.1 ประเมินครั้งที่ 1 (ระหว่างเดือนตุลาคม 2561 ถึง เดือนมีนาคม 2562)
- 6.2 ประเมินครั้งที่ 2 (ระหว่างเดือนเมษายน 2562 ถึง เดือนกันยายน 2562)
- 6.3 ประเมินผลเมื่อสิ้นปีงบประมาณ 1 ครั้ง

## 7. คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

7.1 นายสมพร รักษาศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ประธานกรรมการ
7.2 นายถาวร กรุงแก้ว	ผู้แทนชุมชน (ภาคประชาชน เอกชน)	กรรมการ
7.3 นางจำนงค์ เกตุแก้ว	ผู้แทนชุมชน (ภาคประชาชน เอกชน)	กรรมการ
7.4 นายมงคล ไชยฤกษ์	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
7.5 นายนิทน์ สระบัว	สมาชิกสภาเทศบาล	กรรมการ
7.6 นายนิสันต์ แสงเงิน	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
7.7 นางสาววนิดา เดชาฐาน	หัวหน้าสำนักปลัด	กรรมการ

7.8 นางสาวพรรณิ สุกใส	ผู้อำนวยการกองคลัง	กรรมการ
7.9 นายอุตร รัตนพันธ์	ผู้อำนวยการกองช่าง	กรรมการ
7.10 นายกัญช์ อินทนู	ปลัดเทศบาล	กรรมการและเลขานุการ
7.11 นางมาริสา เพ็ชรทอง	ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน	ผู้ช่วยเลขานุการ



## ส่วนที่ 2

### ผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

แบบที่ 1 แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ของเทศบาลตำบลที่วัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
ครั้งที่ 1  
ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบ อำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
2	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่าง สม่ำเสมอ	✓	
4	มีการกำหนดยุทธศาสตร์	✓	
5	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
6	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
7	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
8	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
9	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
10	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
11	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
12	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน		✓
13	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน		✓
14	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
15	มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ	✓	
16	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
17	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบที่ 2 แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ของเทศบาลตำบลที่วัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระหว่างเดือน ตุลาคม พ.ศ. 2561 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2562

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์	✓	
6	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
8	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
10	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา		✓
13	มีการจัดทำบัญชีกลุ่ม โครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบการติดตามประเมินผล	✓	

ผลการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง ครั้งที่ 2  
(ระหว่างเดือนเมษายน 2562 ถึง เดือนกันยายน 2562)

แบบที่ 1 แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ของเทศบาลตำบลที่วัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระหว่างเดือน เมษายน พ.ศ. 2562 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2562

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
2	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบ อำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
2	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่าง สม่ำเสมอ	✓	
4	มีการกำหนดยุทธศาสตร์	✓	
5	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
6	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
7	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
8	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
9	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
10	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
11	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
12	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
13	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
14	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
15	มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ	✓	
16	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
17	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
18	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบที่ 2 แบบประเมินผลการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ของเทศบาลตำบลที่วัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ระหว่างเดือน เมษายน พ.ศ. 2562 ถึง เดือน กันยายน พ.ศ. 2562

ลำดับที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
1	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
4	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์	✓	
6	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
7	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
8	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
9	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
10	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
11	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
12	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
13	มีการจัดทำบัญชีกลุ่ม โครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
14	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบการติดตามประเมินผล	✓	

### ส่วนที่ 3

#### ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง (Core team) ประจำปี พ.ศ. 2562

ตามที่คณะทำงานประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) ผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Core Team) (ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2560) ประจำปี พ.ศ. 2561 ได้เข้าตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลที่วัง ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

#### ผลการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2562 (ทั้ง 5 ด้าน)

คณะทำงานได้เข้าตรวจ เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2562

ณ สำนักงานเทศบาลตำบลที่วัง

เทศบาลตำบลที่วัง อำเภอที่วัง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1. ด้านการบริการจัดการที่ดี	คะแนนเต็ม 140 ได้ 120 คิดเป็น 85.71%
2. ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา	คะแนนเต็ม 225 ได้ 202 คิดเป็น 89.77%
3. ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	คะแนนเต็ม 220 ได้ 175 คิดเป็น 79.55%
4. ด้านการบริหารสาธารณสุข	คะแนนเต็ม 410 ได้ 296 คิดเป็น 72.19%
5. ด้านธรรมาภิบาล	คะแนนเต็ม 65 ได้ 60 คิดเป็น 92.61%
รวมคะแนน 5 ด้าน คิดเป็นร้อยละ 80.47	

## ส่วนที่ 4

การประเมินความพึงพอใจ  
ของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงาน (โครงการ/กิจกรรม)  
ของเทศบาลตำบลที่วังในการพัฒนา  
และส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในภาพรวม  
ตามยุทธศาสตร์และประเด็นการพัฒนา ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
(รายละเอียดแนบท้ายรายงานผลฯ)

การประเมินความพึงพอใจ  
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน  
ที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลที่วัง  
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
(รายละเอียดตามแนบท้ายรายงานผลฯ)

## ส่วนที่ 6

ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ของเทศบาลตำบลที่วัง  
ตามบันทึกข้อตกลงการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562  
(รายละเอียดแนบท้ายรายงานผลฯ)

ภาคผนวก