

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ ของเทศบาลตำบลที่วัง

| หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ | ระดับความพึงพอใจ | | | | | คะแนนเฉลี่ย |
|--|--|----------------------------------|--------------------------------------|-----------------------------------|--|-------------|
| | มากที่สุด (คน) ระดับ คะแนน(5) | มาก (คน) ระดับคะแนน (4) | ปานกลาง (คน) ระดับคะแนน (3) | น้อย (คน) ระดับคะแนน (2) | ควรปรับปรุง (คน) ระดับคะแนน (1) | |
| 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | | |
| 1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกาย สุภาพ การวางตัว เรียบร้อย | 51 | 47 | 2 | 0 | 0 | 4.53 |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | 42 | 53 | 5 | 0 | 0 | 4.37 |
| 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อ ซักถามได้ อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ | 48 | 45 | 7 | 0 | 0 | 4.43 |
| 4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | 50 | 48 | 2 | 0 | 0 | 4.48 |
| 2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | |
| 1. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน | 39 | 54 | 7 | 0 | 0 | 4.46 |
| 2. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมี ความสะดวก รวดเร็ว | 42 | 56 | 2 | 0 | 0 | 4.42 |
| 3. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการ ให้บริการอย่างชัดเจน | 47 | 51 | 2 | 0 | 0 | 4.45 |
| 3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | | |
| 1. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม | 53 | 41 | 6 | 0 | 0 | 4.47 |
| 2. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการ บริการ ข้อมูลสารสนเทศ | 49 | 38 | 13 | 0 | 0 | 4.56 |
| 3. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้ อาคารไว้ อย่างชัดเจนสะดวก เหมาะสม | 45 | 53 | 2 | 0 | 0 | 4.43 |
| 4. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย | 37 | 56 | 7 | 0 | 0 | 4.4 |
| ค่าเฉลี่ย | | | | | | 4.45 |